

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Приложение «Кошелек» (далее – «Приложение») предназначено для управления жизненным циклом карточных продуктов (включая, но не ограничиваясь, карт программ лояльности, банковских карт, электронных проездных билетов). Политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую ООО «Бесконтакт», 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Лодейнопольская, дом 5, литера А, ИНН 7813535950, ОГРН 1127847301581 (далее – «Компания»), может получить о Пользователе во время использования им Приложения.

Использование Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой, а в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного на сайте <https://cardsmobile.ru>.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Компания собирает информацию о Пользователе и картах Пользователя для того, чтобы Пользователь мог использовать доступные ему функциональные возможности Приложения.

Пользователи предоставляют информацию в процессе регистрации (авторизации) в Приложении, в результате загрузки (выпуска) карты в Приложении. При регистрации в Приложении (авторизации), Пользователь указывает свою персональную информацию, включая, но не ограничиваясь, фамилию, имя, номер телефона, адрес электронной почты.

Приложение может собирать обезличенные (без привязки к данным Пользователя) и/или статистические данные об использовании Приложения в автоматическом режиме, в том числе IP-адрес, технические характеристики мобильного устройства и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Приложению, запрашиваемые пользователем функции Приложения и иную подобную информацию.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Принимая во внимание, что Приложение предназначено для управления карточными продуктами Пользователя, предоставленная в Приложении информация позволяет использовать его функциональные возможности. При регистрации (авторизации) в Приложении внесение Пользователем его персональной информации необходимо для предоставления ему более широкого функционала Приложения, если технические характеристики мобильного устройства Пользователя допускают использование такого функционала. Использование Приложения возможно без авторизации, однако в данном случае некоторые функциональные возможности Приложения могут быть недоступны

Пользователю. При использовании Приложения без авторизации, Компания обрабатывает только информацию об уникальных номерах карт программ лояльности и сведения о Пользователе, если на карту нанесены такие сведения.

Предоставленная Пользователем информация, а также информация, собранная Приложением в автоматическом режиме, используется в следующих целях:

1. надлежащее предоставление функциональных возможностей Приложения и услуг поставщиков, как это определено в Пользовательском соглашении,
2. информирования о новостях, обновлениях сервисов,
3. формирование и передача ответов Пользователю,
4. разрешение возможных претензий,
5. улучшение безопасности использования Приложения,
6. восстановления утраченного доступа к профилю в Приложении,
7. анализ и мониторинг эффективности работы Приложения.

Обработка персональной информации Пользователя осуществляется в порядке и способами, предусмотренными Пользовательским соглашением.

Персональная информация Пользователя может быть передана третьим лицам, поставщикам услуг (в том числе банкам, лицам, в адрес которых банк по распоряжению Пользователя, направленному с использованием Приложения, переводит денежные средства, при доступности такого функционала Пользователю и пр.) и их обработку третьими лицами в целях исполнения Пользовательского соглашения и реализации функций Приложения.

Компания не проверяет достоверность предоставленной Пользователем информации и исходит из того, что, используя Приложение, Пользователь подтверждает свою право- и дееспособность и достоверность предоставляемой информации. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность представляемой информации и наступившие в связи с этим последствия перед третьими лицами.

МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ

Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, в том числе проходит соответствующую сертификацию для обеспечения информационной безопасности, проводит проверку технических аспектов взаимодействия системных компонентов Приложения, а также проверку технического и информационно-технического оснащения на соответствие стандартам безопасности.

Компания предпринимает следующие меры по защите хранящейся на сервере информации:

- ограничение сетевого доступа на сервер;
- организация контроля технического состояния серверов и уровней защиты и восстановления информации;

- проведение регулярного резервного копирования информации;
- ведение аудита действий пользователей и своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации;
- установление и использование антивирусного программного обеспечения (с обновлением баз вирусов);
- принятие мер по ограничению круга лиц, имеющих доступ к серверу, на котором хранятся персональные данные Пользователей.

Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Приложения. Компания не контролирует и не несет ответственности за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти в результате использования Приложения.

ИЗМЕНЕНИЯ, ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя изменять положения Политики конфиденциальности. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте <https://cardsmobile.ru> либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией. Продолжение использования Приложения после внесения изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями.

К настоящей Политике подлежит применению право Российской Федерации.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

При возникновении вопросов просим обращаться по следующему адресу support@cardsmobile.ru.